

축하드립니다! 귀하("구매인")는 이제 세계 최고의 비냉각식 카메라를 보유한 FLIR 가족의 일원이 되었습니다. 미국 또는 캐나다 이외의 지역에서 FLIR Commercial Systems Inc나 FLIR의 기타 자회사나 FLIR 공인 대리점을 통해 특정 비냉각식 휴대용 카메라("제품")를 구매하여 제품 온라인 등록을 완료할 경우, 해당 제품은 업계 최고 수준을 자랑하는 FLIR의 2-10 제한 보증제의 보호를 받게 됩니다(단, 본 문서에 명시되어 있는 약관의 적용은 받습니다). FLIR의 2-10 제한 보증제는 2011년 2월 1일 이후 구매된 제품과 2010년 7월 1일 이후에 생산된 특정 제품(아래 참조)에만 적용되며, 제품을 최초로 구매한 고객에만 제공됩니다.

본 문서를 자세히 읽어 보시기 바랍니다. FLIR의 2-10 제한 보증제의 적용을 받는 제품과 관련된 중요한 정보가 포함되어 있으며, 구매인의 의무, 보증 적용 활성화 방법, 보증제의 적용 범위, 기타 주요 사안, 조건, 면제 조건, 고지 사항 등도 명시되어 있습니다.

1. 제품 등록. FLIR가 제공하는 2-10 제한 보증제의 적용을 받고자 하는 경우, 구매인은 제품을 최초로 구매한 구매일("구매일") 기준 60일 이내에 FLIR 홈페이지(www.flir.com)를 통해 직접 등록해야 합니다. 구매일을 기준으로 60일 이내에 온라인 등록이 완료되지 않은 제품이나, 2-10 제한 보증제의 적용을 받지 않는 제품의 경우, 구매일로부터 1년 동안 FLIR의 보증을 받습니다.

2. 보증제 적용 대상 제품. 등록 완료 시, FLIR 2-10 제한 보증제의 적용을 받는 비냉각식 열화상 제품은 다음과 같습니다. A-시리즈, Cx-시리즈, Ex-시리즈, Exx-시리즈, FLIR ONE, Txxx-시리즈, TG-시리즈, K1, ETS320 라인에 속해 있는 카메라 제품.

3. 보증 기간. 2-10 제한 보증제의 경우, 카메라 구성품에 따라 그 보증 기간("보증 기간")이 상이합니다.

- 제품 구성품(배터리, 센서 제외)은 구매일을 기준으로 2년 동안 보증이 유지됩니다.
- 비냉각식 열화상 카메라 센서는 구매일을 기준으로 10년 동안 보증이 유지됩니다.

2-10 제한 보증제에 의해 수리되거나 교환된 제품은 FLIR가 제품을 재차 배송한 날짜를 기준으로 180일, 또는 해당 제품의 기존 보증의 잔여 기간 동안 보장됩니다(둘 중, 더 긴 기간).

4. 제한 보증제. 본 2-10 제한 보증제의 약관 조항에 따라, FLIR는 등록이 완료된 모든 제품이 명시한 보증 기간 동안 FLIR가 공시한 제품 사양을 모두 준수하고 제품에 사용된 자재나 공정에 이상이 발생하지 않을 것임을 보장합니다(본 문서에 의거, 제외되거나 면제되는 사항 제외). 결함이 있는 제품에 대해 FLIR 보증제에 따른 수리/교환을 받고자 하는 경우, FLIR의 의사결정에 따라 FLIR가 지칭하는 방법과 서비스 센터에서 FLIR가 인정하는 수리 또는 교환을 받아야 합니다. 이 외의 조치는 허용되지 않습니다. 상기 조치가 충분치 않다고 판단되는 경우, FLIR는 구매인이 지불한 구매 금액을 전액 환불하며, 고객에 대한 그 어떠한 기타의 책임을 지거나 보상을 제공하지 않습니다.

5. 보증 제외 및 고지 사항. FLIR는 당사 제품과 관련하여, 그 어떤 유형의 다른 보증을 제공하지 않습니다. FLIR는 제품의 상품성, 특정 목적에 대한 적합성(구매인이 FLIR 제품을 구매하는 목적을 FLIR 측에 통보한 경우도 해당), 비침해성에 대한 보증을 포함하여, 기타 모든 명시적, 묵시적 보증은 본 보증에서 명시적으로 제외됩니다.

정기적인 제품 예방정비 및 소프트웨어 업데이트 관련 사항의 경우, 본 보증에서 명시적으로 제외됩니다. 아울러, 다음과 같은 원인으로 인해 발생한 결함의 경우, 본 보증에서 명시적으로 제외됩니다: 센서를 제외한 구성품의 통상적인 마모/노후, 제품 변경, 수리, 수리 시도, 부적절한 사용, 부적절한 유지관리, 부주의, 남용, 부적절한 보관, 명시된 제품 지침 미준수, 파손(사고 또는 기타 행위로 인한 경우), FLIR 또는 FLIR의 명시적 승인을 득한 기술자가 아닌 자에 의해 발생한 결함.

본 문서에는 구매인과 FLIR 간에 성립되는 보증 계약의 전문이 수록되어 있으며, 구매인과 FLIR가 사전에 협의한 보증 관련 사안, 동의 사안, 약속 사안, 합의 사안 등에 비해 우선하는 효력을 갖습니다. FLIR가 서면으로 명시적 승인을 하는 경우를 제외하고는 본 보증서를 수정/개정할 수 없습니다.

6. 보증 반품, 수리 및 교환. 보증 수리 또는 교체를 원하는 경우, 구매인 제품 자체 또는 제조 공정상의 명백한 결함을 발견한 시점으로 부터 30일 이내에 해당 사실을 FLIR에 통보해야 합니다. 보증 서비스나 수리를 위해 제품을 FLIR 측에 배송하기 이전에 구매인은 반드시 반송자재승인(RMA) 번호를 FLIR 측으로 부터 받아야 합니다. RMA 번호를 받기 위해서는 반드시 최초 구매 영수증이나 증빙서를 제시해야 합니다. 더욱 자세한 정보가 궁금하거나, FLIR에 제품 자체/공정 관련 결함을 FLIR 측에 통보하고자 하는 경우, 또는 RMA 번호를 요청하고자 하는 경우에는 www.flir.com을 방문해주시기 바랍니다. 구매인은 반드시 FLIR가 제시하는 모든 RMA 관련 지시 사항을 준수해야 할 의무가 있습니다(제품을 FLIR에 배송 시, 안전하게 포장하고 모든 포장/배송 비용을 지불하는 것 포함). 보증제에 의거 수리되거나 교환된 제품을 구매인에게 배송하는 경우, 그 비용은 FLIR가 부담합니다.

FLIR는 고유 재량에 따라, 반송된 제품에 대한 보증 적용 여부를 결정할 권리가 있습니다. 반송된 제품이 보증제의 적용을 받지 않는 제품이거나, 보증제의 보장 범위를 벗어나는 것으로 판단하는 경우, FLIR는 일정 취급 수수료를 구매인에게 청구하고 해당 제품을 구매인에게 재차 배송할 수 있습니다(이때, 배송비는 구매인 부담). 또는, 보증제 수리/교환이 아닌, 일반 수리/교환 서비스에 따라 제품을 수리/교환할지의 여부를 고객에게 문의할 수 있습니다.

7. 일반 반송. 구매인은 FLIR 보증제의 적용을 받지 않는 제품에 대한 진단과 서비스 또는 수리를 요청할 수 있습니다. 단, 진단, 서비스, 수리 등의 이행 여부는 FLIR의 재량에 의해 결정됩니다. 일반 진단이 수리를 위해 제품을 FLIR 측에 배송하기 이전에 구매인은 반드시 www.flir.com을 방문하여 진단/수리를 요청하고 반송자재승인(RMA) 번호를 받아야 합니다. 구매인은 반드시 FLIR가 제시하는 모든 RMA 관련 지시 사항을 준수해야 할 의무가 있습니다(제품을 FLIR에 배송 시, 안전하게 포장하고 모든 포장/배송 비용을 지불하는 것 포함). 일반 진단, 수리, 서비스에 대한 승인이 이루어진 제품을 영수한 다음, FLIR는 해당 제품을 진단하고 구매인이 요청한 수리의 가능 여부와 소요 비용을 구매인에게 통보합니다. 이때, FLIR가 수행하는 모든 진단에 소요되는 비용, 구매인이 승인한 수리 또는 서비스 작업에 소요되는 비용, 제품을 재차 포장하여 다시 구매인에게 배송하는데 소요되는 비용은 전적으로 구매인이 부담합니다.

일반 진단, 수리 등을 받은 제품의 경우, FLIR가 해당 제품을 다시 고객에게 발송한 날짜를 기준으로 180일 간 보증(자체, 공정)을 받게 됩니다(본 문서에 명시된 제한, 제외, 고지 사항은 적용).

문서 끝